

お客様各位

2020年3月19日

株式会社 Ai

返品条件の変更について（お知らせ）

平素は弊社製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度、商品のご返品をお受けする際の条件を下記の通り変更させていただきますので、ご案内をさせていただきます。

記

【変更前】

お客様ご都合によるご返品・交換可能

【変更後】

不良品に限りご返品・交換可能、お客様ご都合による返品は不可とさせていただきます。

ただし、サイズが合わない等がございましたら未使用の商品に限り交換を承ります。

※WEB ショップでのサイズが合わない等の交換対応は、商品を返品して頂き再度ご購入して頂く形とさせていただきます。

<条件>

- ・いずれも商品購入・到着から10日以内であり、未使用の商品に限らせて頂きます。
(商品タグを切り離し・破損・紛失された場合は不可)
- ・実店舗ではご購入頂いたレシートが必要になります。
- ・WEB ショップでは、事前にメールでのご連絡が必要になります。

<運用開始日>

実店舗：2020年4月1日（水）～

WEB ショップ：2020年4月10日（金）～予定

実店舗リスト <https://www.san-ai.com/shoplist>

なお、運用開始日以前にご購入頂いた商品は、これまでの現行条件にて承らせて頂きます。

何卒ご理解頂けます様、宜しく申し上げます。

以上