

お客様へお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、令和2年2月から販売しております下記品番について、商品の洗濯ネームタグに誤りがございました。

商品の品質には問題がございませんが、ご希望がありましたらご返品も承らせて頂きます。

ご購入されたお客様には大変お手数をおかけ致しますが、ご返品をご希望される場合は、[お問い合わせフォームにて](#)ご連絡頂きますよう、お願い申し上げます。追って弊社より返品方法についてご連絡させていただきます。

その際大変お手数ですが、[レシートに記載されております以下の情報も併せてご記載願います。](#)

・ご購入された店舗名 ・日時（〇年〇月〇時〇分まで） ・レシート番号（記載がある場合のみ）

※万が一レシートを紛失された場合は、ご購入された店舗ならびにご購入日のみご記載ください。

お客様には多大なるご迷惑をおかけ致しますこと、深くお詫び申し上げます。

今後このような問題が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

【該当商品】

ブランド名	ラウレア	ラウレア	ラウレア	ラウレア
STYLE（品番）	1901	1912	1924	1965
商品写真				
カラー	ブラウン/ネイビー	ブラック/グリーン/ ブラウン	ホワイト/ブラック/ ブルー	ベージュ/ネイビー
金額（税抜）	23,000 円	23,000 円	23,000 円	23,000 円
正	無地部分 ナイロン 80% ポリウレタン 20% 柄部分 ナイロン 93% ポリウレタン 7%	無地部分 ナイロン 80% ポリウレタン 20% 柄部分 ナイロン 87% ポリウレタン 13%	無地部分 ナイロン 80% ポリウレタン 20% 柄部分 ナイロン 80% ポリウレタン 20%	無地部分 ナイロン 80% ポリウレタン 20% 柄部分 ポリエステル 80% ポリウレタン 20%
誤	ポリエステル 86% ポリウレタン 14%	ポリエステル 86% ポリウレタン 14%	ポリエステル 86% ポリウレタン 14%	ポリエステル 86% ポリウレタン 14%

※現在、政府からの緊急事態宣言受け、当面フリーダイヤルでのお問い合わせは停止させて頂いております。

またご購入頂いた店舗も休業を行っている場合がございますので、ご連絡については、大変お手数ですが

[お問い合わせフォーム](#)にてお願いいたします。

