

お客様へお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2018年6月から弊社WEBショップ（www.san-ai.com）にて販売しております下記品番の**モクのお色**について、商品の組成表記の漏れがございました。（クロのお色は表記通りになりますので間違いございません）
商品の品質には問題ございませんが、ご希望がありましたらご返品も承らせて頂きます。

ご購入されたお客様には大変お手数をおかけ致しますが、ご返品をご希望される場合は、**弊社からお送りさせて頂きましたメール（ご注文確定メール、または発送のご案内等）にご返信、またはお問い合わせフォームにてご連絡**頂きますよう、お願い申し上げます。
 追って弊社より返品方法についてご連絡させていただきます。

お問い合わせフォームからご連絡頂く際は、お客様特定の為、**ご注文番号とご注文者様のお名前**を併せてご記載願います。

お客様には多大なるご迷惑をおかけ致しますこと、深くお詫び申し上げます。
 今後このような問題が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

【該当商品】

商品名	ハーフトップブラ S・M・L 【northerly】	ボクサーショーツ M 【northerly】
STYLE（品番）	57-38-18-1514	57-38-18-1515
商品写真		
カラー	モク	モク
	※どちらもモクとクロ2色展開になりますが、クロのお色は当初の表記通りになります。	
金額（税抜）	1,900円（セール価格1,000円）	1,200円（セール価格800円）
正	クロ：ナイロン・ポリウレタン・その他 モク：ポリエステル・ナイロン・その他	クロ：ナイロン・ポリウレタン・その他 モク：ポリエステル・ナイロン・その他
誤	ナイロン・ポリウレタン・その他	ナイロン・ポリウレタン・その他

※現在、政府からの緊急事態宣言受け、当面フリーダイヤルでのお問い合わせは停止させて頂いております。
 ご連絡については、大変お手数ですがメールもしくはお問い合わせフォームにてお願いいたします。

以上