

お客様へお詫びとお知らせ

「エレガントコレクションシリーズ」ブラジャーのワイヤー突き抜けによる商品回収について

平素は弊社商品に格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、下記該当商品について、ブラジャーのワイヤーが突き抜けるおそれがあることが判明いたしました。

当該商品すべてではなく一部の製品にのみ確認されておりますが、弊社としましては問題を重く見て、商品を自主回収の上、購入代金をご返金させていただきます。(詳細は下記【ご返品方法】をご参照ください)

お客様におかれましては、商品の着用の中止も併せてお願い申し上げます。

【対象商品】 2021年4月・9月・11月発売 ノーザリーエレガントコレクション



< TD396-001 >

< TD376-099 >

< TD398-027 >

洗濯ネーム番号	サイズ展開	品番	販売期間	カラー展開	希望小売価格(税込)
TD396-001	B65~I75 D80~I80 (全サイズ)	57-34-21-1611 ~1613 57-34-21-1618	2021年9月8日~ 12月17日	ベージュ・パープ ル・レッド	3,630円~ 5,060円
TD376-099	E65~I75 D80~I80 (一部サイズ)	57-34-21-1532・ 1533・1538	2021年4月7日~ 12月24日	ピンク・イエロー・ネ イビー	4,070円~ 5,060円
TD398-027	E65~I75 (一部サイズ)	57-34-21-1642・ 1643	2021年11月12日~ 12月24日	ベージュ・ピンク・レ ッド	4,070円~ 4,510円

※下記により詳しい商品詳細情報がございますので、ご確認願います。

※返金額は希望小売価格とさせていただきます。※ご希望の方はセットのショーツも返金対象となります。



①洗濯ネーム番号②サイズをご確認ください。

【ご返品方法】

<実店舗でご購入されたお客様>

お手数ですが、ご購入店舗まで商品をお持ちください。(レシートに購入店舗の電話番号記載がございます)

なお、次の店舗ではご返金対応が出来かねますので、下記の方法にて商品をお送り頂けますよう、宜しくお願いいたします。

- San-ai Resort 西武渋谷店
- 西武スポーツ Ai 西武池袋本店、
- San-ai Resort 成田国際空港第1ターミナル
- San-ai Resort 成田国際空港第2ターミナル
- San-ai Resort 小田急新宿店ハルクスポーツ
- 三愛水着楽園 OUTLET 別府温泉杉乃井ホテル アクアビート
- San-ai Resort サンエー浦添西海岸 PARCO CITY

※ご来店が難しい場合は、該当商品の発送を着払いにて、下記住所までお送りください。ご返金は決済方法に関わらず【銀行振込み】で対応させていただきます。下記の必要事項をメモ紙などにご記入いただき、同送をお願い致します。

誠に恐れ入りますが、2022年1月5日(水)以降の着荷日で発送をお願い致します。

- 1)購入店舗
- 2)お名前(ご購入者様)
- 3)銀行名
- 4)支店名(フリガナ)
- 5)口座の種類
- 6)口座番号
- 7)口座名義(フリガナ)

※返品にかかる送料、振込手数料は弊社にて負担させていただきます。

【返品先】

〒111-0052 東京都台東区柳橋1丁目23-6 ワコール浅草橋ビル 8階

(株)Ai 商品部 返品担当宛

<WEB ショップでご購入されたお客様>

弊社からお送りしますお詫びとお知らせのメールに記載されている<ご返金・ご返品について>をご覧ください、ご返信とご返品手続きを行っていただきますよう、お願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

※ご不明な点がございましたら、弊社お問合せフォームよりご連絡お願いいたします。

https://ssl.aispr.jp/san-ai/form/contact?_ga

メールでのお問い合わせはいつでも受け付けておりますが、お返事につきましては営業日 10:00~17:00(1/12以降は 10:00~15:00)に順次ご対応させていただきます。なお、誠に勝手ながら 12/31~1/2 は休業を頂戴いたします。何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便とご面倒をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

今後は再発防止のため、なお一層管理体制の強化徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

以上

「エレガントコレクションシリーズ」ブラジャー回収商品①

洗濯ネーム番号	サイズ展開	品番	販売期間	カラー展開	希望小売価格 (税込)
TD396-001	B65~I75 D80~I80 (全サイズ)	57-34-21-1611 57-34-21-1612 57-34-21-1613 57-34-21-1618	2021年9月8日～ 12月17日 ※WEBは販売期間が異なります。	ベージュ・ パープル・レッド	3,630円～ 5,060円



①洗濯ネーム番号
②サイズ をご確認ください



ベージュ



パープル



レッド



「エレガントコレクションシリーズ」ブラジャー回収商品②

洗濯ネーム番号	サイズ展開	品番	販売期間	カラー展開	希望小売価格 (税込)
TD376-099	E65~I75 D80~I80 (一部サイズ)	57-34-21-1532 57-34-21-1533 57-34-21-1538	2021年4月7日～ 12月24日 ※WEBは販売期間が異なります。	ピンク・イエロー・ ネイビー	4,070円～ 5,060円



- ①洗濯ネーム番号
- ②サイズ をご確認ください



ピンク



イエロー



ネイビー



「エレガントコレクションシリーズ」ブラジャー回収商品③

洗濯ネーム番号	サイズ展開	品番	販売期間	カラー展開	希望小売価格 (税込)
TD398-027	E65~I75 (一部サイズ)	57-34-21-1642 57-34-21-1643	2021年11月12日～ 12月24日 ※WEBは販売期間が異なります。	ベージュ・ ピンク・レッド	4,070円～ 4,510円



- ①洗濯ネーム番号
②サイズ をご確認ください



ベージュ



ピンク



レッド

