

お客様へお詫びとお知らせ

シームレスショーツ機能性表示間違いについて

平素は弊社商品に格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、下記商品について、「抗菌防臭加工」と表記しましたが、実際には「抗菌防臭加工」がされていないという表示間違いが判明いたしました。当該商品をお買い求めいただいたお客様には、深くお詫び申し上げます。

つきましては、ご希望のお客様には商品を返品の上、購入代金を返金させていただきます。（詳細は下記【ご返品方法】をご参照ください）なお、商品自体の安全性に問題はございませんので、引き続きご使用いただけます。

【対象商品】2025 年 1 月発売 シームレスショーツ



<55505-0112>

<55505-0113>

品番	サイズ展開	カラー展開	希望小売価格(税込)
55505-0112 (製品タグ印字 0112 56628 25-01)	S・M・L	ベージュ・ブラック	2,970 円
55505-0113 (製品タグ印字 0113 56628 25-01)	LL・3L	ベージュ・ブラック	3,190 円

※返金額は商品ご購入金額と同一とさせていただきます。

(WEB でご購入頂いた場合で、該当商品の送料が発生している場合は、送料もご返金させていただきます)

【ご返品方法】

<実店舗でご購入されたお客様>

お手数ですが、ご購入店舗まで商品をお持ちください。(レシートに購入店舗の電話番号記載がございます)

※ご来店が難しい場合は、該当商品の発送を着払いにて、下記住所までお送りください。ご返金は決済方法に関わらず【銀行振込み】でご返金をさせていただきます。下記の必要事項をメモ紙などにご記入いただき、同送をお願い致します。返品商品が到着後、ご返金の手続きを行わせて頂きます。

1)購入店舗 2)お名前(ご購入者様) 3)銀行名 4)支店名(フリガナ) 5)口座の種類 6)口座番号 7)口座名義(フリガナ)

【返品先】

〒102-8506 東京都千代田区麹町 1-1 ワコール麹町ビル 6 階

(株)Ai 商品部 返品担当宛

※返送料は弊社が負担いたします。ご返送の際は、誠に勝手ながら「佐川急便」もしくは「ヤマト運輸」の着払いにてご発送ください。

※ご本人様、またはご家族の方(同意の上)の口座に限らせていただきます。

＜WEB ショップでご購入されたお客様＞

購入されたお客様に個別にご連絡させていただきます。(受信の設定で稀にメールをお受け取りできないお客様がいらっしゃいます。対象商品をご購入頂いたお客様でメールが届かない場合はお手数ですが、ご注文確認メールにご返信頂くか、下記お問い合わせ先よりご連絡願います)

【お問い合わせ先】

※ご不明な点がございましたら、弊社お問合せフォームよりご連絡お願いいたします。

https://ssl.aispr.jp/san-ai/form/contact?_ga

メールでのお問い合わせはいつでも受け付けておりますが、お返事につきましては営業日 10:00～15:00 に順次ご対応させていただきます。

お客様にはご不便とご面倒をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。

今後は再発防止のため、なお一層管理体制の強化徹底に努めてまいります所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

以上